TÜV Italia
TÜV Examination Institute

Certificazione Privacy Officer e Consulente della Privacy

Italia

Aggiungi valore.
Ispira fiducia.

La certificazione del personale: mercato

Oggi il mercato del lavoro sta diventato sempre più selettivo ed è orientato verso una scelta dei professionisti in base alle loro **credenziali** ed al loro **know how** («saper fare»).

Non è più sufficiente avere un titolo di studio o essere iscritto ad un albo ma è necessario dimostrare **competenza nella professione.**

Certificazione del personale: i vantaggi

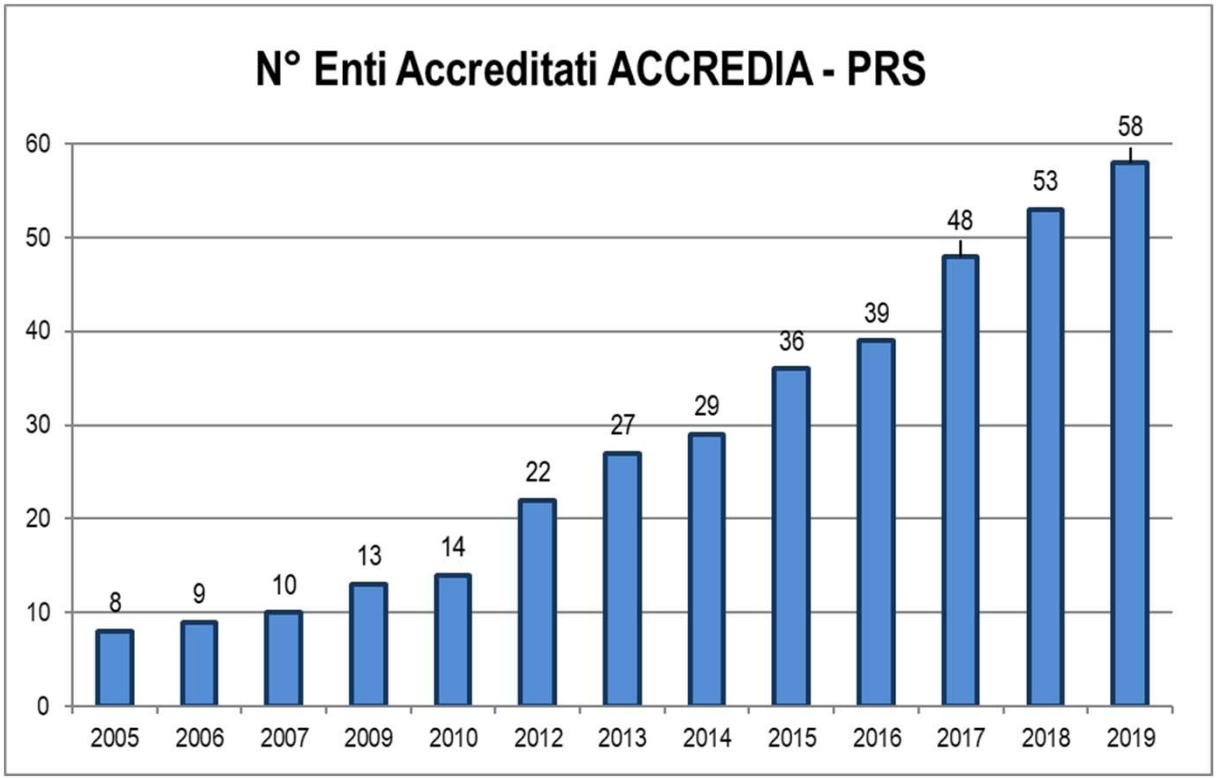
La certificazione del personale è un'**attestazione**, rilasciata da un **Ente terzo, indipendente ed imparziale** a seguito di un processo di **valutazione oggettiva** delle conoscenze, competenze ed abilità di una persona rispetto ad uno specifico profilo professionale.

Il processo di certificazione del personale è regolamentato dallo standard internazionale **UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012**.

La certificazione del professionista costituisce un efficace strumento per **valorizzare** queste competenze, per promuovere **l'innalzamento del livello qualitativo dei servizi professionali** e per garantire il **mantenimento della prestazione** nel tempo.

Gli effetti della Legge 4/2013 nel mercato

- UNI ha emanato 61 norme tecniche e 23 prassi di riferimento
- Il 50% delle 167 «professioni non organizzate» certificate sono basate su norma UNI
- Il 70% dei 118.000 professionisti certificati usa «documenti proprietari»
- Il numero degli Organismi di Certificazione accreditati per lo schema personale (PRS) si è raddoppiato, passando da 27 (2013) a 58 (2019).



Certificazione del personale: il processo

Il processo di certificazione è regolamentato dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012, **standard internazionale** elaborato con l'obiettivo di realizzare e di promuovere un **quadro di riferimento universalmente accettato** per le **organizzazioni che certificano** le persone.

La UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012 è quindi una norma di **accreditamento** che si applica agli **Enti di Certificazione**.

La **certificazione** dei **professionisti** viene rilasciata in base ad uno specifico **schema di certificazione** sviluppato dall'Ente di Certificazione

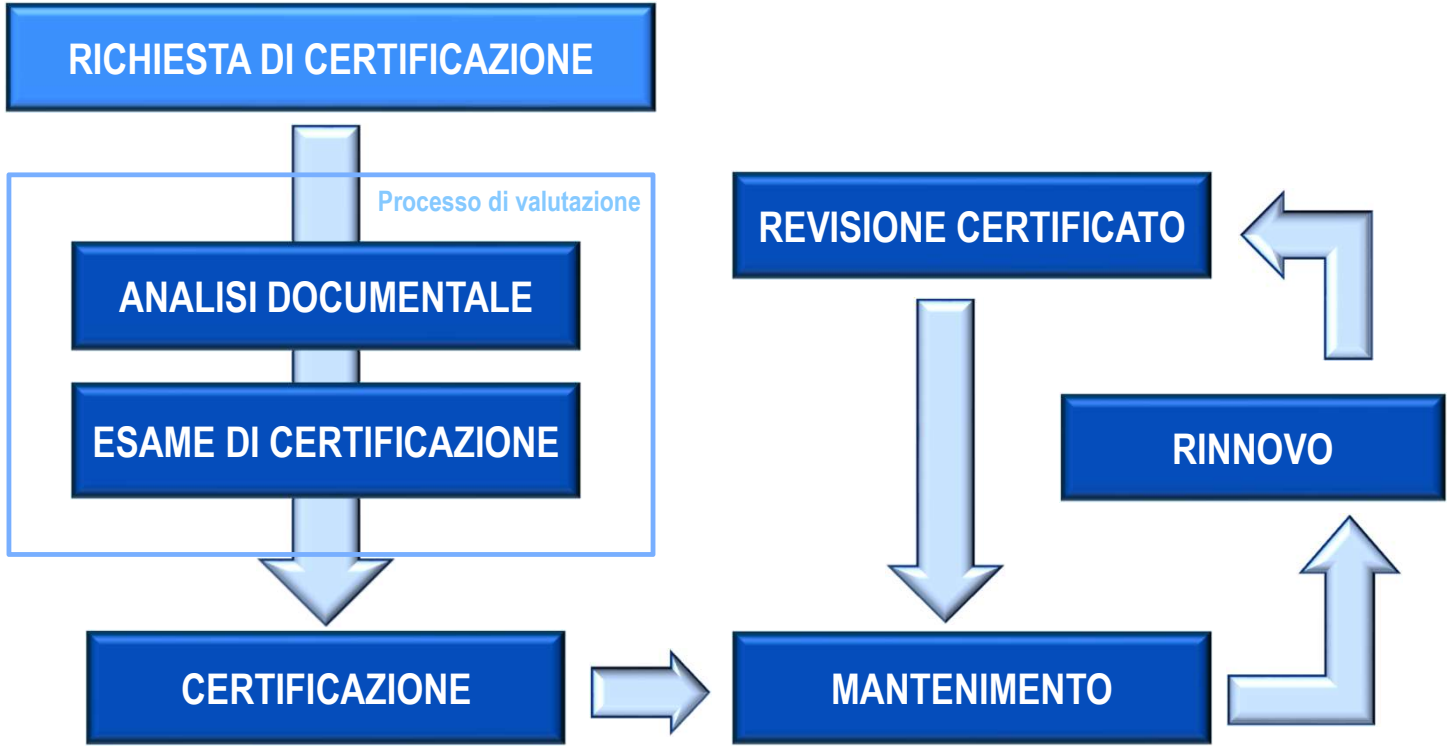
Certificazione del personale: il processo

Schema di certificazione: il processo di certificazione inizia con la definizione, da parte dell'Ente di certificazione, dei requisiti di accesso, della durata e delle modalità per il suo raggiungimento (esame), per il suo mantenimento e per il suo rinnovo.

Gli schemi di certificazione possono essere sviluppati sulla base di:

- **Norme tecniche o standard già esistenti**
- **Capitolati o disciplinari privati**

Processo di certificazione

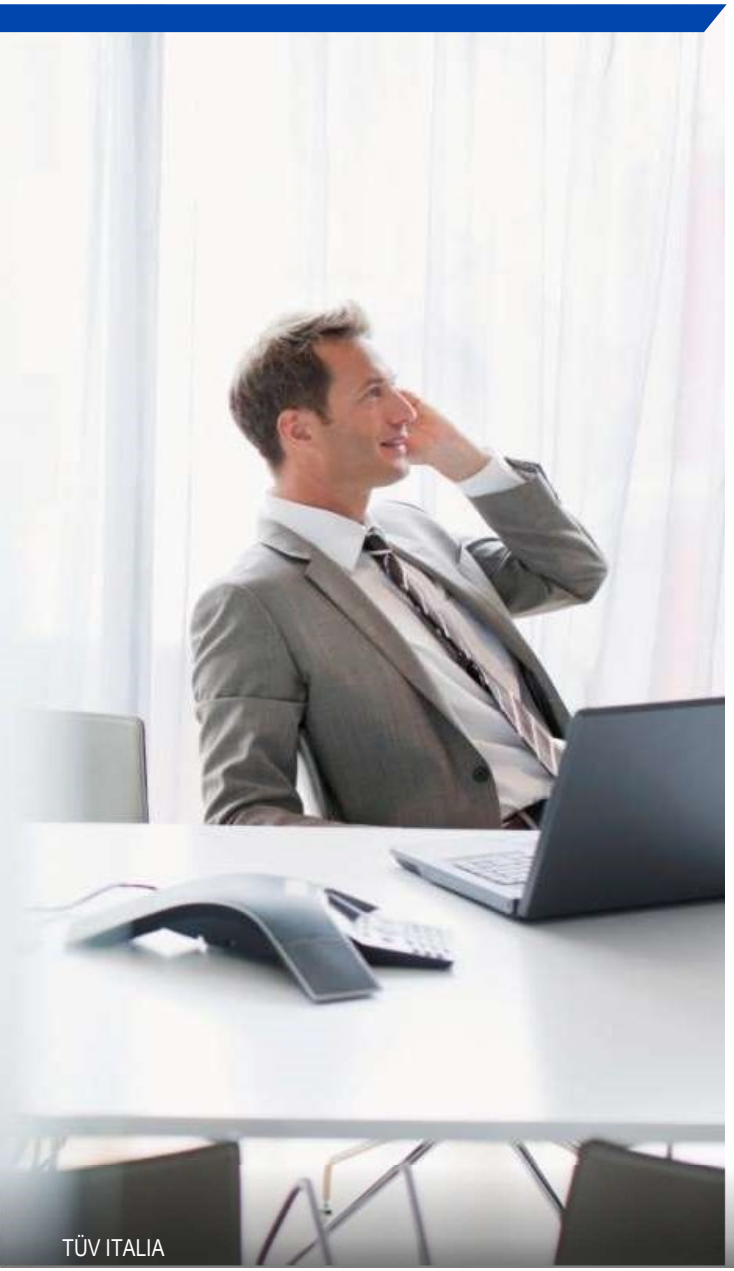


Privacy Officer e Consulente della Privacy

Schema proprietario

Italia

Aggiungi valore.
Ispira fiducia.



Privacy Officer e Consulente della Privacy: profilo

Professionista che:

- Possiede competenze specifiche sulla protezione dei dati personali e approfondite conoscenze della normativa che la regolamentano.
- Fornisce tutta la consulenza necessaria per progettare, verificare e mantenere un sistema organizzato di gestione dei dati personali comprendente l'adozione di un complesso di idonee misure di sicurezza finalizzate alla tutela e alla salvaguardia del patrimonio basato sui dati e sulle informazioni che assicuri un elevato grado di sicurezza e riservatezza.

Nel termine "Privacy Officer e Consulente della Privacy" si ritengono incluse tutte le funzioni aziendali direttamente collegate alla gestione della privacy.

Privacy Officer: competenze

GIURIDICO

- Normativa europea ed italiana in materia di privacy
- Reati informatici, controllo del lavoro,
- Responsabilità civile
- Normativa applicata ai settori di mercato (banche, PA, ..)
- Trasferimenti dati all'estero

SICUREZZA

- Privacy by design, privacy by default
- Principi di minimazione, responsabiliz-zazione, onere della prova
- Analisi dei rischi, valutazione impatto privacy
- Misure idonee e misure minime di sicurezza

GOVERNANCE

- Sistemi di gestione basati sulla prevenzione dei rischi
- Nome ISO 9001, ISO 19011
- Integrazione del modello organizzativo e della privacy al sistema qualità
- Responsabilità di impresa, delle persone giuridiche e codice etico (fondamenti)

Privacy Officer e Consulente della Privacy

Requisiti:

Istruzione
Diploma di Scuola Media superiore.

Formazione specifica	Durata
Corso specialistico per Privacy Officer, qualificato da TÜV Italia. In alternativa, superamento di un pre-esame	48 ore

Esperienza professionale	Anni
Aver svolto attività professionale nell'ambito della protezione dei dati personali e aver maturato esperienza nello sviluppo di soluzioni gestionali ed organizzative nell'ambito della protezione dei dati personali	2 anni

Validità della certificazione

Anno	0	1	2	3
Fase	Certificazione	Sorveglianza	Sorveglianza	Rinnovo
Modalità di valutazione	Doc + esame (test, case study, orale)	Documentale	Documentale	Documentale *orale solo per casi specifici*

Esame di certificazione

L'esame di certificazione è composto dalle seguenti prove:

- **Prova scritta di test (20%)**: composta da 20 domande con tre possibili risposte di cui una sola è corretta. Durata: 30 minuti
- **Prova scritta di analisi di casi studio (30%)**: composta da 1 caso studio su adeguamento alla normativa vigente. Durata: 60 minuti
- **Prova orale individuale (50%)**: composta da 3 domande di approfondimento delle conoscenze. Durata: 30 minuti

L'esame di certificazione si considera superato se la valutazione finale è uguale o superiore a 60/100.

I settori di specializzazione

Nella gestione del trattamento dati, oltre agli elementi di carattere generale, esistono delle particolarità fortemente legate al settore in cui i professionisti della protezione dei dati personali si trovano ad operare.

La certificazione nei settori di specializzazione è stata sviluppata da TÜV Italia con l'obiettivo di valorizzare ulteriormente **le conoscenze e competenze specifiche** dei privacy officer nella gestione ed implementazione di sistemi di gestione dei dati personali nelle organizzazioni che operano in tali settori.

Settori di specializzazione disponibili:

- **Videosorveglianza**
- **Banche, finanza e credito.**

CDP Settore di Specializzazione

Requisiti:

Pre-requisito
Essere in possesso della certificazione «Privacy Officer e Consulente della Privacy (CDP)»

Formazione specifica	Durata
Corso specialistico per Privacy Officer nel settore specifico, qualificato da TÜV Italia. In alternativa, superamento di un pre-esame	16 ore

Esperienza professionale	Anni
Aver svolto attività professionale nell'ambito della protezione dei dati personali e aver maturato esperienza nello sviluppo di soluzioni gestionali ed organizzative nell'ambito della protezione dei dati personali per il settore specifico	2 anni

Validità della certificazione

Anno	0	1	2	3
Fase	Certificazione	Sorveglianza	Sorveglianza	Rinnovo
Modalità di valutazione	Doc + esame (test, case study, orale)	Documentale	Documentale	Documentale *orale solo per casi specifici*

Esame di certificazione «Specializzazione»

L'esame di certificazione è composto dalle seguenti prove:

- **Prova scritta di test (20%)**: composta da 10 domande con tre possibili risposte di cui una sola è corretta. Durata: 15 minuti
- **Prova scritta di analisi di casi studio (30%)**: composta da 1 caso studio su adeguamento alla normativa vigente. Durata: 60 minuti
- **Prova orale individuale (50%)**: composta da 2 domande di approfondimento delle conoscenze. Durata: 20 minuti

L'esame di certificazione si considera superato se la valutazione finale è uguale o superiore a 60/100.

Andamento delle attività

- Inizio attività: **2011**
- Certificazioni emesse: **473**
- Indice raggiungimento certificazione: **98%**

Calendario esami di certificazione

- Bologna, 14 Maggio 2021
- Milano, 04 Giugno 2021
- Bologna, 22 Luglio 2021

https://www.tuvsud.com/it-it/servizi/certificazione-del-personale/esami-da-remoto

Aggiungi valore.
Ispira fiducia.

Elisa Restani
Customer Service certificazioni CDP

TÜV Italia - TÜV Examination Institute
Cell. +39 3457943747
Email elisa.restani@tuvsud.com
Web www.tuvsud.com/it-it/tei